

# Activiteitenplan 2021

Samenstelling: Frans Kivits, voorzitter.

Lay-out: Geert Kilwinger, PR.

Vlijmen, december 2020.



Huurdersvereniging  
Heusden

## **Inhoud:**

### **Voorwoord.**

### **1. Uitgangspunten Huurdersvereniging Heusden voor 2021.**

### **2. Accenten voor 2021,**

- a. optimalisering interne communicatie.
- b. optimalisering externe communicatie.
- c. communicatie met woonveste.

### **3. Belangrijke gespreksonderwerpen 2021.**

## **Voorwoord.**

2020 is een bijzonder jaar voor ons geweest wegens corona en alle strubbelingen rondom deze hinderlijke epidemie.

Toch hebben wij met Woonveste samen een aantal belangrijke punten kunnen bespreken, die uiteindelijk positief zijn afgesloten. De Huurdersvereniging Heusden hoopt in 2021 deze samenwerking met Woonveste op deze wijze voort te kunnen zetten.

De voorzitter.

## **1. Uitgangspunten Huurdersvereniging Heusden voor 2021.**

De Huurdersvereniging Heusden is er voor alle huurders van Woonveste. We komen op voor de belangen van de verschillende groepen met een laag, midden en hoog inkomen. Wij geven daar waar nodig is gekwalificeerd advies en instemming aan Woonveste, na verkregen informatie.

## **2. Accenten 2021.**

a. Het optimaliseren van de interne communicatie.

De **KlachtenBemiddelingsTeams** zijn een belangrijk onderdeel van de huurdersvereniging Heusden. Het is dan ook belangrijk dat zij op de hoogte gehouden worden van de werkzaamheden van het bestuur, maar ook van Woonveste om ze zo van voldoende informatie te voorzien.

Daarnaast heeft Woonveste, in samenwerking met de Huurdersvereniging Heusden, in Helvoirt een nieuw KBT lid gevonden – Anne ter Beek – die in de voormalige gemeente Haaren en Helvoirt het KBT werk wil gaan doen.

Het bestuur zal drie keer per jaar overleg hebben met de KBT.

Woonveste heeft ook twee a drie keer per jaar overleg met de KBT .

Verder heeft de huurdersvereniging twee mensen in het bestuur, die één maal per jaar naar de bewonerscommissies gaan.

We willen dit proces in 2021 voortzetten.

b. Het optimaliseren van externe communicatie.

De website is voor het bestuur een belangrijk communicatiemiddel. Het bestuur heeft inmiddels een PR functionaris aangetrokken – de heer Geert Kilwinger. Hij zal in samenwerking met het bestuur de nieuwe website gaat beheren. Deze website, die overigens nog ontworpen dient te worden, is nodig om de huurders te informeren over belangrijke zaken en ontwikkelingen in verduurzamen en groot onderhoud. Het bestuur zoekt nog naar een geschikte ICT oplossing voor hun nieuw te ontwerpen website! Hulp en ondersteuning hiervoor is welkom.

Naast de website is ook het blad de Woonvenster een belangrijk medium om huurders te informeren. Het bestuur wil er in 2021 voor zorgen dat, als zij het nodig achten, in iedere editie van de Woonvenster een artikel namens de Huurdersvereniging Heusden wordt geschreven. Dit geldt eveneens voor het publiceren van artikelen in regionale of lokale weekbladen.

Volgens de statuten is iedere huurder van Woonveste lid van de Huurdersvereniging Heusden. Het bestuur streeft er in 2021 naar dat alle nieuwe huurders door woonveste worden geïnformeerd over de aanwezigheid van de huurdersvereniging. De registratie van de betrokken huurders vraagt aandacht. Daarom is er een gesprek geweest met Woonveste. Er is besloten dat de huurdersvereniging geen ledenadministratie zal voeren in verband met de wet op de privacy. Uitsluitend Woonveste beschikt over deze gegevens. Het is voor het bestuur erg belangrijk om een goede communicatie te hebben met de huurders. Woonveste informeert daarom de Huurdersvereniging Heusden over groot onderhoud en (bijvoorbeeld) ook over de pastoor Smoldersstraat, zodat, als er vragen komen van de huurders, het bestuur daarop antwoord kan geven. Als er commissies gevormd zijn in de wijken zouden wij graag bij de besprekingen aanwezig willen zijn om zo de communicatie optimaal te maken

### c. Communicatie bestuur met woonveste.

De Huurdersvereniging Heusden wil in 2021, net als in 2020, een actieve rol spelen bij de gespreksonderwerpen. Om goed voorbereid te zijn achten wij het wenselijk en noodzakelijk dat Woonveste de agenda en alle stukken tijdig aan ons toestuurt.

Het bestuurlijk overleg richt zich vooral op het debat over instemming en gekwalificeerd advies over de wettelijke beleidsverantwoordelijkheid.

De Huurdersvereniging Heusden realiseert zich dat het belangrijk is om met elkaar van gedachten te wisselen over maatschappelijke thema's. De inbreng van de huurdersvereniging, waarbij we zelf knelpunten en ontwikkelingen in de wijk en buurten signaleren en deze in een gesprek met Woonveste onder de aandacht brengen, is eveneens van belang.

In 2021 zal ons bestuur een drietal bijeenkomsten hebben met het management van Woonveste.

### **3. Belangrijke gespreksonderwerpen 2021.**

1. Huurverhoging 2021.
2. Ontwikkelingen passend toewijzen en betaalbaarheid bij mutatie.
3. Duurzaamheid CO2- reductie.
4. Prestatieafspraken.
5. Huisvesting voor jongeren.
6. Doorstroming Huurders.
7. Sloop en verbouwingen Vliedberg.
8. Woonunits vliedberg.

## **Tot slot.**

Voor 2021 heeft het bestuur van Huurdersvereniging Heusden een ambitieus activiteitenprogramma opgesteld. Zij hoopt dat, ondanks de corona, dit programma uitgevoerd kan worden. Als het nodig is, zal de huurdersvereniging een aanvraag voor deskundigheidsbevordering indienen. In de begroting van 2021 is hiervoor een post opgenomen.

Vlijmen, december 2020.